



# VOET EN FOOD

## MEDISCHE VOETVERZORGING EN VOEDING

### Algemene verordening gegevensbescherming: de Wet AVG

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer. Om die reden beschrijf ik hoe en welke stappen, Voet en Food, heeft genomen om te voldoen aan de eisen van AVG.

Omdat ik naast Medisch voetverzorgverlener ook welzijnscoach ben zal ik beschrijven hoe ik Voet en Food de AVG heeft geïmplementeerd.

1. *In mijn praktijk is ten minste één persoon aangewezen die verantwoordelijk is voor zaken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.*

Voet en Food is een eenmanszaak. Ik ben dus zelf verantwoordelijk.

2. *Is het duidelijk welke persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel en op welke manier dat gebeurt?*

Ja, dit duidelijk.

- Volgens de richtlijnen die gelden voor de medisch pedicure behoren wij tijdens de anamnese de NAW gegevens te vragen plus de geboortedatum. Vaak wordt tevens gevraagd naar de huwelijkse staat. Ook wordt gevraagd naar onderliggende ziekten en het daarbij behorende medicijngebruik. Als welzijnscoach vraag ik alleen de NAW gegevens, leeftijd en lengte en eventueel relevante ziekten of allergieën.

- Het doel hiervan is:

NAW en geboortedatum is noodzakelijk als er overleg moet plaatsvinden met de aanpalende zorg zoals huisarts, praktijkondersteuner en podotherapeut. Zij werken met deze gegevens. Als welzijnscoach heb ik de leeftijd en lengte nodig om een bodyscan te kunnen uitvoeren. Het telefoonnummer of mailadres wordt gebruikt om mensen een goede follow-up te geven.

Huwelijkse staat: Indien de cliënt niet zelf meer in staat is de voeten te controleren dan kan een huisgenoot dit eventueel op zich nemen. Is er geen huisgenoot dan kan er eventueel hulp van buiten worden ingezet. Als welzijnscoach is dit gegeven niet relevant.

Onderliggende (relevante!) ziekten en medicijnen: Indien een cliënt een, voor mij niet bekende onderliggende ziekte heeft, kunnen er soms ongewenst complicaties optreden. Bijvoorbeeld bij hartziekten gebruikt cliënt bloedverdunners; dan kan er dus een grotere bloeding ontstaan bij een kleine verwonding. Als welzijnscoach is het zeker relevant om te weten of mensen bepaalde medicijnen, ziekten of allergieën hebben omdat men dan misschien niet alle voeding mag nemen/verdragen.

Niet relevante aandoeningen en/of medicatie schrijf ik niet op.

Tot op heden heb ik cliënten niet gevraagd of zij een Niet Reanimatie -NR- verklaring hebben getekend. Ik overweeg dit te gaan vragen omdat ik met een kwetsbare groep werk en niet tegen hun wens actie zou willen ondernemen.

- De manier van verzamelen: Voet en Food heeft een beveiligd programma, Podofile, waarin cliëntgegevens kunnen worden opgeslagen. Van dit programma wordt dagelijks een back- up gemaakt op een USB stick en nogmaals op een externe harde schijf met wachtwoord. Als welzijnscoach maak ik mapjes van cliënten waarin ik alles noteer. Die mapjes bewaar ik in een afgesloten kast.
- Voet en Food vraagt **alleen** om het BSN nummer van cliënten die worden doorgestuurd via DM Voetzorg: Dm voetzorg is een beveiligde site waarin ik communiceer met de podotherapeuten die diabetes screenen en het behandelplan naar mij toe sturen zodat ik volgens dat plan voetzorg kan verlenen. Ik declareer ook op DM voetzorg. Dit programma kan ik alleen steeds openen met een wachtwoord. Als welzijnscoach vraag ik nooit naar een BSN nummer.

### 3. *Verwerken we niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk?*

Nee, Voet en Food is een kleine praktijk en ik behandel met name cliënten die voor medisch noodzakelijke voetzorg komen. Dit kan gaan om basisverzekerde voetzorg of voetzorg voor eigen rekening. Ik verzamel de daarvoor noodzakelijke gegevens zoals NAW en geboortedatum. Ook wordt gevraagd naar onderliggende ziekten en het daarbij behorende medicijngebruik. Bij (noodzakelijk) contact met de aanpalende zorg zoals huisarts, praktijkondersteuner en podotherapeut, wordt hier naar gevraagd. Als welzijnscoach verzamel ik de NAW gegevens, intake, het programma en resultaten. Dit is nodig om een goede follow-up te geven en mensen naar hun persoonlijk doel te coachen.

4. *Hanteren we vastgestelde bewaartermijnen voor verschillende soorten persoonsgegevens, waaraan men zich ook houdt?*

Hier heb ik niet precies een antwoord op. Als medisch pedicure val ik onder de sector “uiterlijke verzorging”. Ik bewaar alles altijd 7 jaar omdat dit moet voor de belastingdienst. Krijg ik controle dan moet men na kunnen kijken in het dossier en de agenda’s of de afspraken bijvoorbeeld over een komen. Van overleden klanten bewaar ik dit ook nog zo lang. Zijn ze langer geleden gestorven dan haal ik ze uit het bestand. Als welzijnscoach bewaar ik de gegevens nog een aantal jaren omdat het vaker voorkomt dat men na een aantal jaren toch weer terug komt als klant en dan is het prettig om die gegevens er bij te nemen. Er staat niet echt een tijd voor. Het wordt bewaard in een afgesloten kast.

5. *Zijn de betrokkenen op de hoogte van de verwerking van hun persoonsgegevens en weten zij wat hun rechten in dat verband zijn?*

- Cliënten met diabetes die onder de basisverzekerde zorg vallen krijgen deze informatie van de verwijzers en van de verschillende behandelaars. Door in te stemmen met de multidisciplinaire voetzorg geven zij automatisch toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens. Daarop is de ketenzorg gebaseerd. Niet toestemmen hierin of in een onderdeel ervan, verbreekt de keten. Daarmee vervalt het recht op de zorg. Patiënten weten dit.
- Mijn cliënten weten dat ik de gegevens bewaar. Ik vraag elke cliënt om een toestemmingsformulier te tekenen waarop staat dat ze toestemmen dat ik hun gegevens in Podofile bewaar. Voor mensen die via DM voetzorg komen vul ik in dat ze toestemmen dat ik overleg heb met de podotherapeut. Mocht het zo zijn dat het noodzakelijk is dat ik contact opneem met huisarts of specialist dan gaat dit altijd in overleg met cliënt en laat ik ze daar alsnog voor tekenen. Als welzijnscoach laat ik de klanten een toestemmingsformulier tekenen waarop staat dat ik persoonlijke gegevens van hen bewaar.
- Tevens wordt uitgelegd wat hun rechten verder zijn:
  - Recht op inzage
  - Recht op kopie
  - Recht om vergeten te worden

- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens  
(bijlage toestemmingsformulier)

6. *Kunnen verzoeken van betrokkenen tot inzage in hun persoonsgegevens eenvoudig worden ingewilligd?*

- Nee: Voor cliënten die onder de basisverzekerde zorg vallen zal ik hen hiervoor verwijzen naar de hoofdbehandelaar. Deze is ten slotte eindverantwoordelijk. Als zorgverlener ben ik gebonden aan de gemaakte afspraken met Zorggroep en/of Podotherapeut en is het niet aan mij om inzage te geven in het DM voetzorg systeem. Daarnaast kan de cliënt bij de hoofdbehandelaar het volledige dossier inzien; bij mij is dat maar een klein deel. Ik heb inzage in het relevante stukje informatie rond de voetzorg.
- Ja: Cliënten die zelf betalen kunnen indien gewenst mijn dossier lezen. Daar staat uitsluitend de relevante informatie vermeld over de behandeling die ik heb uitgevoerd.
- Ja: als welzijnscoach laat ik de klanten indien gewenst altijd in hun persoonlijk mapje kijken. Indien gewenst geef ik ze dit mee en bewaar zelf een kopie.
- Mijn laptop en programma's die ik voor het werk nodig heb zijn allemaal beveiligd met wachtwoorden.

7. *Is het uitgesloten dat zich een datalek kan voordoen?*

Nee; dat kan ik noch iemand anders uitsluiten.

- Voor cliënten die onder de basisverzekerde zorg vallen wordt er uitsluitend gewerkt met beveiligde systemen. Dat maakt de kans wellicht kleiner.
- Voor cliënten die niet onder de basisverzekerde zorg vallen staat alles in Podofile. Dit systeem heeft zich ook goed beveiligd en ook aangepast aan de regels van de wet AVG. Ik maak dagelijks een back-up en zet die op een externe harde schijf met wachtwoord.
- Voor de welzijnsklanten heb ik papieren mapjes en die liggen in een afgesloten kast. Er zou ingebroken moeten worden om hier aan te komen. Mijn inziens liggen ze daar veilig. Deze gegevens kunnen niet gehackt worden.

8. *Werken we volgens het “principe “Privacy by Design”?*

- Voor cliënten die onder de basisverzekerde zorg vallen ga ik daar wel vanuit. Ik heb hier natuurlijk geen inzage in.
- Voor cliënten die niet onder de basisverzekerde zorg vallen is dat nu nog niet van toepassing.
- Ik werk in Podofile met een wachtwoord beveiligd systeem; ik ga er van uit dat dit veel gebruikte systeem volgens de “Privacy by Design” is opgezet.
- Voor de welzijnsklanten is dit ook nog niet van toepassing.

**Tot slot:**

- De cliënten die nog geen toestemming hebben getekend zijn sinds die tijd niet meer in de praktijk geweest en worden nog gevraagd om te tekenen. Ik heb een uitleg in de praktijk liggen die men kan lezen. En tijdens de behandeling kan ik uitleg geven en/of vragen beantwoorden. Velen zijn nog niet op de hoogte van de wetgeving AVG.

Ik hoop hiermee te voldoen aan de wet AVG.

Datum: 8 Juni 2018

Naam: Maria Stroecken van Melis

Medisch voetzorgverlener , oncologisch voetverzorgster en  
welzijnscoach.

Praktijk: Voet en Food

Adres: Kuluutsheuvel 29

5825 BD Overloon.